

DATENBLATT

COMfortel® D-100



Praxisnähe, die sich im harten Alltag schnell bewährt

- Intuitive Benutzeroberfläche
- 6 selbstbeschriftende Funktionstasten inkl. LED-Signalisierung
- 4 kontextsensitive Softkeys
- HD-Audioqualität dank Wideband
- Headsetanschluss mit DHSG-/EHS-Unterstützung
- 6 SIP-Identitäten
- Dual Stack IPv4/IPv6

Schon das Einsteigermodell COMfortel D-100 glänzt mit professionellen Features wie selbstbeschriftenden Funktionstasten inkl. LED-Signalisierung, kontextsensitiven Softkeys oder Headsetanschluss für schnurlose Headsets (DHSG/EHS). Hinzu kommt, dass die intuitive Bedienoberfläche mit beleuchtetem Schwarz-Weiß-Grafikdisplay die Produktivität im Alltag spürbar verbessert. Wie bei den größeren Brüdern stellt eine rundum sichtbare Gehäuse-LED sicher, dass auch bei Telefonaten über ein verdecktes Headset jeder sieht, dass telefoniert wird. Eingehende Rufe und Anrufe in Abwesenheit werden ebenso unübersehbar angezeigt. Auch das funktionale Design weiß in jeder modernen Büroumgebung zu überzeugen. All dies prädestiniert das COMfortel D-100 für kleine Büros, Home-Offices und Call-Center.

Leistungsmerkmale im Überblick

System- und Komfortmerkmale

- 6 SIP-Identitäten/-Accounts
- 3 gleichzeitige Verbindungen
- Anruferkennung – Anzeige von Rufnummern und Namen aus dem lokalen und zentralen Telefonbuch des Kommunikationsservers / die Cloud-PBX¹
- Anklopfen
- Abweisen von Rufen
- Bitte nicht stören / Anrufschutz (DND) lokal über das Telefon oder zentral über den Kommunikationsserver / die Cloud-PBX¹
- Pick-up – Heranholen eines Rufes
- Anrufe parken / offene Rückfrage¹
- Anrufweiterleitung/Vermittlung von Gesprächen mit und ohne Ankündigung
- Rufumleitung lokal über das Telefon oder zentral über den Kommunikationsserver / die Cloud-PBX¹
- Gespräch halten
- Makeln lokal über das Telefon oder zentral über den Kommunikationsserver / die Cloud-PBX¹
- 3er-Konferenz lokal über das Telefon oder zentral über den Kommunikationsserver / die Cloud-PBX¹
- Rückruf bei Besetzt und nicht erreichbar¹
- Wählplan für komplexe Wahlregeln
- Telefonbuch, 2.000 Einträge lokal im Telefon
- LDAP – Zugriff auf zentrale Telefonbücher, z. B. OpenLDAP oder Microsoft Exchange
- Ruflisten für verpasste, gewählte und angenommene Anrufe
- XML-Browser zur Anzeige zentraler Funktionsmenüs und Listen (z. B. Ruflisten, Telefonbücher)¹
- 5-Wege-Navigationstasten
- 4 kontextsensitive Softkeys
- Funktionstasten für Anrufweiterleitung/Vermitteln und Lautstärkeinstellung
- Funktionstasten inkl. LED-Signalisierung für den Zugriff auf die Rufliste, Voicemailbox¹, Gespräch halten, Headsetbetrieb, Freisprechen/Mithören und Mikrofonstummschaltung
- 6 selbstbeschriftende und frei programmierbare Funktionstasten mit 3 Ebenen sowie mehrfarbiger LED-Signalisierung
- Besetztlampenfeld (BLF) zur Anzeige des Ruf- und Belegtzustandes von Nebenstellen¹
- Gehäuse-LED zur Signalisierung aktiver Gespräche und eingehender Rufe
- Automatische Hintergrundbeleuchtung mit einstellbarer Helligkeit und Einschaltzeit
- Mikrofonstummschaltung
- Wandmontagefähig²
- Neigungswinkel des Telefons: 30° oder 45°
- Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Griechisch
- Lokalisierung inkl. Sprache, Uhrzeit, Datum und Töne

Systemmerkmale an Auerswald

Kommunikationsservern

- Gruppen-Login/-Logout
- Anruferkennung – Anzeige von Rufnummern und Namen aus dem zentralen Telefonbuch
- Bitte nicht stören / Anrufschutz (DND)
- Pick-up – Heranholen eines Rufes
- Rufumleitung zentral über den Kommunikationsserver
- Zugriff auf das zentrale Telefonbuch
- Online-Namenssuche (Rückwärtssuche)
- Besetztlampenfeld (BLF) zur Anzeige des Ruf- und Belegtzustandes von Nebenstellen
- Schalten der zentralen Konfigurationsprofile, z. B. Tag-/Nachtumschaltung

Audio-Eigenschaften

- Hohe Sprachqualität durch Echo-Unterdrückung
- Codecs: G.722 (Wideband), G.711 A-law/ μ -Law, G.726, G.729, iLBC
- Komfortauschen (CNG, Comfort Noise Generation)
- Sprechpausenerkennung (VAD, Voice Activity Detection)
- Vollduplex Freisprechen
- 22 Klingelmelodien
- Klingel-, Hörer-, Headset- und Freisprechlautstärke getrennt einstellbar
- Headset-Anschluss über RJ45 für schnurlose Headsets mit DHSG-/EHS-Unterstützung und schnurgebundene Headsets

Sicherheit

- Passwortgeschützte Weboberfläche
- HTTPS-Server/-Client
- SIPS (RFC 3261) – verschlüsselte Signalisierung
- SRTP (RFC 3711 / RFC 4568) – verschlüsselte Übertragung der Sprachdaten
- Transport Layer Security (TLS)
- VLAN (IEEE 802.1q)

Administration

- Lokalisierung inkl. Sprache, Uhrzeit, Datum und Töne
- Konfiguration über Webbrowser (HTTPS)
- Masseninstallation über Provisioning-Server:
 - Auerswald Redirect-Server
 - DHCP Optionen 66/67
 - Konfigurationsaktualisierung via SIP-Notify ohne Neustart des Telefons
 - Übertragung der Einstellungen via HTTP/HTTPS/TFTP

Unterstützte Protokolle

- DHCPv4 (RFC 2131)
- DHCPv4 Option 60
- DHCPv4 Option 60 (Vendor class identifier)
- DHCPv4 Option 66/67 (Hostname/Filename)
- DNS SRV-RR (RFC 2782)
- HTTP/HTTPS (RFC 2616)
- HTTPS (RFC 2818)
- IPv4 (RFC 0791)
- IPv6 (RFC 2460, RFC 8200)
- IPv6 Dual Stack (RFC 4241)
- IPv6 Dual Stack Lite (RFC 6333)
- IPv6 SLAAC (RFC 4862)
- BLF (RFC 4235)
- LDAP (RFC 4511)
- NTP (RFC 958)
- RTCP (RFC 3550, RFC 3605)
- RTP (RFC 3550)
- DTMF: in-band, RTP Payload (RFC 2833, 4733), SIP-INFO
- SIP/SIPS (RFC 3261, RFC 2543)
- SRTP (RFC 3711, RFC 4568)
- TFTP (RFC 1350)
- TLS (RFC 2246)
- VLAN (IEEE 802.1q)

Unterstützte Kommunikations-Plattformen

- COMcompact 4000, 5000, 5000R, 5200, 5200R, 5500R
- COMmander 6000, 6000R, 6000RX
- COMcompact 5010 VoIP, 5020 VoIP (keine Systemfunktionen)
- COMmander Basic.2, Basic.2 19" (keine Systemfunktionen)
- COMmander Business, Business 19" (keine Systemfunktionen)
- Asterisk
- IP-Centrex-Lösungen, Hosted PBX

Technische Daten

- Stromversorgung: Power over Ethernet (PoE gemäß IEEE 802.3af, Class 1)
- Netzwerk: 2-Port-Fast-Ethernet-Switch 10/100 Base-T
- Headset: RJ45-Anschluss (8P/8C) für dynamische Headsets, auch mit DHSG-/EHS-Unterstützung
- Bedienelemente: Wähltastatur mit Vanity Code, 17 Festfunktionstasten, 4 Softkeys, 6 frei programmierbare Funktionstasten mit je 3 Ebenen
- Display: LCD (monochrom) mit Hintergrundbeleuchtung, 2,7" (6,9 cm), 240 x 128 Pixel
- Telefonhörer: Wideband Audio, Elektret-Mikrofon, dynamische Hörkapsel, hörgerätekompatibel
- Gabelumschalter: magnetischer Schaltkontakt
- Lautsprecher: 8 Ohm, Ø 52 mm
- Gehäuse: Kunststoff
- Farbe: schwarz
- Abmessungen (B x H x T): 238 mm x 160/125 mm x 145/195 mm
- Gewicht: 690 g (inkl. Gerätefuß)
- Konformität: CE, EN 55032, EN 55024, EN 55035

¹ Abhängig vom zentralen Kommunikationsserver/von Cloud-PBX

² Optional

Lieferumfang

- Grundgerät COMfortel D-100
- Handapparat (Hörer) mit Anschlusskabel
- Gerätefuß
- Farbe: schwarz
- Ethernet-Anschlusskabel RJ45/RJ45
- Kurzbedienungsanleitung

Bestellinformation

- **Bezeichnung:** COMfortel D-100
- **Artikelnummer:** 90260

Zubehör

- 90075 COMfortel PoE-100 (Power over Ethernet-Netzteil, 100 Mbit/s)
- 90346 COMfortel H-100 analog (kabelgebundenes Headset)
- 90668 COMfortel DECT Headset (schnurloses DHSG-/EHS-Headset)
- 90267 COMfortel D-Mount (Wandhalterung)